

SAS introduceert AI-agents met aanpasbare interactie tussen mens en AI voor transparante besluitvorming

SAS Viya's agentic AI-framework met ingebouwde governance, helpt organisaties bij het creëren van doelgericht AI-agents voor betrouwbare beslissingen

SAS INNOVATE, ORLANDO, FLORIDA (8 mei 2025) –Door de snelle evolutie van [AI-agents](#) lijkt een toekomst waarin AI-systemen beslissingen nemen en taken uitvoeren zonder veel menselijke tussenkomst bijna werkelijkheid. Daarom bouwt SAS die Agentic AI toekomst dan ook op zijn fundament van verantwoorde innovatie. [SAS® Intelligent Decisioning](#), beschikbaar op het toonaangevende data- en AI-platform SAS® Viya®, biedt de mogelijkheid om AI-agents te ontwerpen, in te zetten en op te schalen met een goed evenwicht tussen menselijke en AI-autonomie, ingebouwde governance en verklaarbaarheid van beslissingen.

“SAS kiest voor een zorgvuldig evenwicht tussen autonome besluitvorming en ethische governance in zijn agentic AI aanpak”, zegt Nick Patience, Vice President & Practice Lead, Artificial Intelligence Software & Tools bij The Futurum Group. “De intelligente agents van SAS staan niet alleen voor technologische vooruitgang, maar vormen ook een pragmatisch framework voor verantwoorde toepassing van AI. En dat is precies wat organisaties nodig hebben om concurrentievoordeel te creëren in dit snel evoluerende landschap.”

Ethische kalibratie als besluitvormingsondersteuning voor AI-agents

AI-agents bieden een echte meerwaarde wanneer ze samenwerken met mensen in collaboratieve systemen die de intelligentie boosten. Het agentic AI-framework van SAS Viya steunt op drie pijlers die bepalen hoe AI-agents worden ontworpen en afgeleverd:

1. **“Decisioning” of besluitvorming:** dankzij een hybride benadering die strikte en krachtige deterministische analytics combineert met de flexibiliteit en het redeneervermogen van grote taalmodellen (LLM's) kunnen klanten AI-agents bouwen die heel nauwkeurige en betrouwbare resultaten leveren, met de nodige vangrails en regels die vereist zijn in gereguleerde sectoren.
2. **Evenwicht tussen menselijke en AI-interventie:** SAS biedt ondernemingen de mogelijkheid om het gewenste niveau te bepalen van AI-autonomie en menselijke betrokkenheid voor AI-agents op basis van taakcomplexiteit, risico en bedrijfsdoelstellingen. AI-agents kunnen volledig autonoom opereren in routineuze, datagestuurde taken, terwijl mensen instaan voor het overzicht, de ethische beslissingen en de strategische sturing.
3. **Governance:** met een ingebouwd governance framework van SAS kunnen klanten AI-agents bouwen die niet alleen nauwkeurige resultaten leveren, maar ook voldoen aan ethische normen, de gegevensbescherming verzekeren, in lijn zijn met bedrijfswaarden en voldoen aan de reglementaire vereisten.

“Nu ondernemingen evolueren naar open, interoperabele AI-ecosystemen in hybride en multicloudomgevingen, groeien vertrouwen en verklaarbaarheid (explainability) op het vlak van AI-governance steeds meer uit tot onderscheidende factoren voor techbedrijven”, zegt Tiffany McCormick, Research Director, Digital Business Models & Monetization bij IDC. “SAS speelt een voorbeeldrol in de

sector met een duidelijk engagement op het vlak van ethiek en een gedifferentieerde uitvoering inzake AI-besluitvorming om in te spelen op de groeiende vraag naar AI-agents.”

SAS Viya geeft de toekomst van *agentic AI* vorm

SAS Viya ondersteunt organisaties in elke fase van agentic AI. Van data-invoer en -analyse tot de bouw, uitrol en monitoring van AI-agents. Het platform biedt met continue prestatietracking, governance en beveiliging een complete en gestroomlijnde benadering voor het beheer van AI-agents gedurende hun volledige levenscyclus. Daarnaast biedt SAS decennia aan betrouwbare governance, om controleerbaarheid, biasdetectie en compliance in te bouwen in elke AI-agent.

Op de AI-roadmap van SAS voor de toekomst staan co-pilot productiviteitsassistenten die SAS Viya-gebruikers helpen om sneller, slimmer en met minder manuele stappen te werken, zonder de eigen bedrijfslogica uit het oog te verliezen. SAS maakt ook gebruik van zijn diepgaande sectorale kennis om kant-en-klare, domeinspecifieke agents aan te bieden die naadloos integreren in industriële workflows (bv. voor data engineering of de optimalisering van toeleveringsketens) en ondernemingen helpen om hun rendabiliteit te vergroten zonder in te boeten aan controle of vertrouwen.

“SAS Viya bouwt AI-agents die meer doen dan uitvoeren alleen. Op basis van analyses, bedrijfsregels, flexibiliteit en decennia aan betrouwbare governance van SAS nemen ze doelgerichte beslissingen”, zegt Marinela Profi, Global AI Market Strategy Lead bij SAS. “Het eengemaakte, gereguleerde en beslissingsgerichte framework van SAS verandert AI-agents van een wetenschappelijk experiment in een onderscheidende factor voor bedrijven.”

Kijk voor meer info over AI-agents op: https://www.sas.com/en_us/solutions/ai/agentic-ai.html.