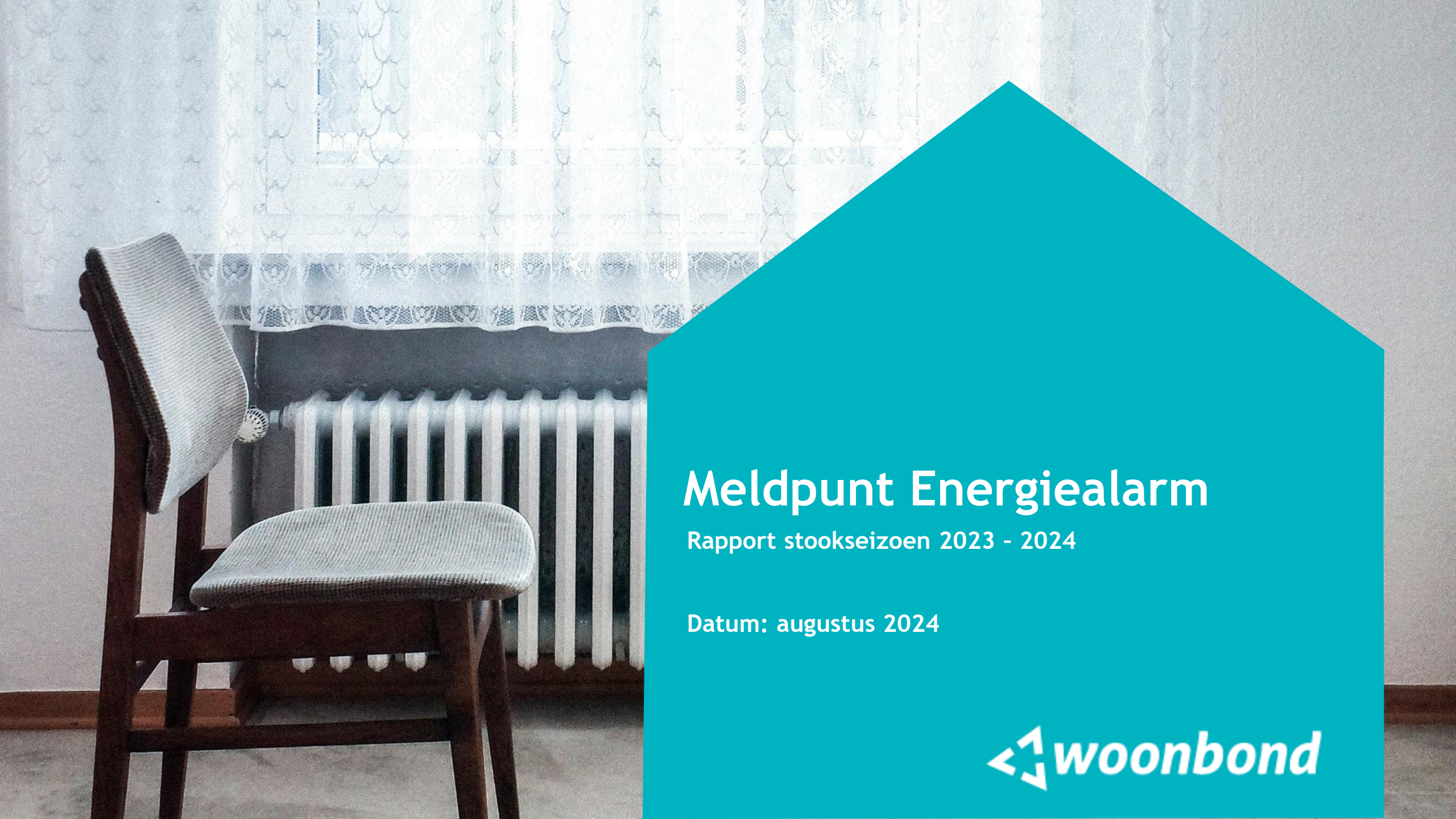




Meldpunt Energiealarm

Rapport stookseizoen 2023 - 2024

Datum: augustus 2024



Aanleiding

Meldpunt Energiealarm 2023-2024

Achtergrond Meldpunt Energiealarm

Eind 2021 opende de Woonbond het **Meldpunt Energiealarm**, nadat er bij de bond signalen binnenkwamen dat veel huurders in grote problemen zaten door de forse stijging van de energieprijzen. Deze signalen volgden kort op een onderzoek van TNO waaruit bleek dat ruim half miljoen huishoudens al voor de prijsstijgingen in energiearmoede leefde. Het overgrote deel van hen (87%) is huurder.

Sindsdien brengt de Woonbond met het Meldpunt Energiealarm de energieproblemen onder huurders verder in kaart. Op de volgende bladzijde staan de meest opvallende resultaten van drie stookseizoenen Meldpunt Energiealarm.

Resultaten stookseizoen 2023-2024

In en om het stookseizoen 2023-2024 (juni 2023 tot juni 2024) zijn er bij het meldpunt in totaal **343 unieke meldingen** binnengekomen. Al deze meldingen zijn geanalyseerd en verwerkt. De resultaten hiervan staan in dit rapport.



Drie stookseizoenen Meldpunt Energiealarm

Meest opvallende resultaten van de afgelopen jaren



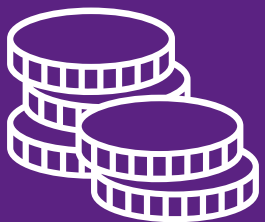
Het type meldingen is de afgelopen drie stookseizoenen gelijk gebleven

Alle jaren komt naar voren dat huurders zelf al zuinig leven om energiekosten te verlagen. De top-3 van redenen waardoor de energiekosten de verschillende stookseizoenen hoog zijn, bestond de afgelopen stookseizoenen uit dezelfde punten: de meeste melders hadden te maken met een slecht geïsoleerde woning, kou en/of tocht in de woning en betalen te veel voor het verwarming van de woning.



Meerderheid van de melders heeft verhuurder om woningverbetering gevraagd, maar heeft deze veelal niet gekregen

In het stookseizoen '21/'22 gaf de helft van de huurders aan de verhuurder om verbeteringen te hebben gevraagd. In '22/'23 en '23-'24 was dit al (ruim) 6 op de tien huurders. Het gaat ieder jaar om zaken zoals het verbeteren van de isolatie, het vervangen van enkelglas of de cv-ketel. Elk jaar opnieuw blijkt dat rond de 9 op de 10 melders de gevraagde verbeteringen niet hebben gekregen.



Melders besteden over de jaren heen gemiddeld zo'n 40% van hun inkomen aan woonlasten

De drie meldpunten laten zien dat de afgelopen jaren de gemiddelde inkomens van de melders is gestegen. Wat ook gestegen is zijn de huren en de energiekosten. De energiekosten lagen veruit het hoogst in het stookseizoen '22/'23. Na die piek lagen de kosten in '23/'24 weer wat lager, maar hoger dan in het eerste jaar. Terwijl het gemiddelde gasverbruik ieder jaar verder is afgenomen.

Resultaten

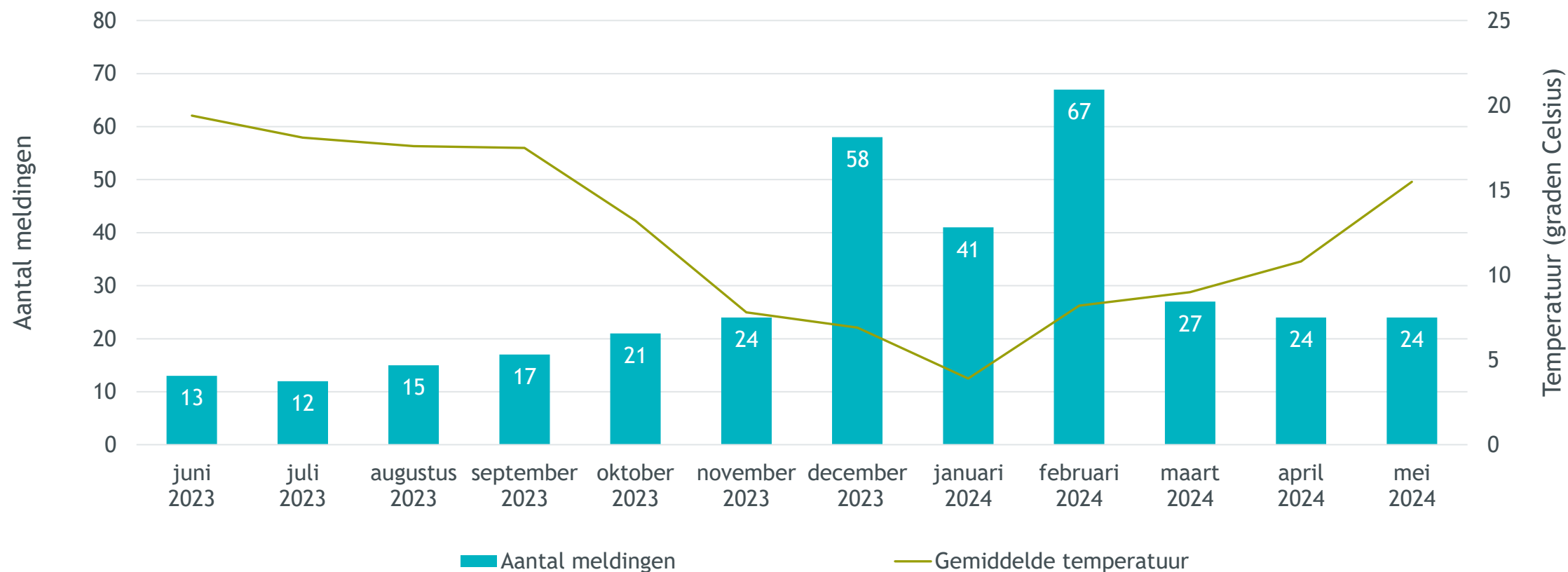
- Aantallen meldingen per maand in stookseizoen 2023-2024
- Samenvatting
- Overzicht van de meldingen bij Meldpunt Energiealarm
- Verzoeken aan de verhuurder om verbetering aan de woning
- Overzicht van het huishoudinkomen en de uitgaven aan wonen
- Achtergrond van de meldingen



Overzicht meldingen bij Meldpunt Energiealarm

Overzicht aantal meldingen bij Meldpunt Energiealarm, stookseizoen juni 2023 t/m mei 2024

Weergegeven zijn het aantal meldingen per maand en de gemiddelde temperatuur die maand.



Samenvatting

Meest opvallende resultaten energielarm 2023-2024



De meeste meldingen gaan over de hoge kosten voor het verwarmen van de woning

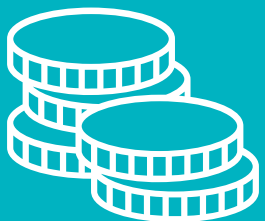
Naast de hoge kosten, heeft driekwart van de huurders een slecht geïsoleerde woning en geeft men aan kou en/of tocht in de woning te ervaren. De helft van de melders heeft een woning met ruimtes met enkelglas. Vrijwel alle melders geven aan zuinig te leven om de energierekening te verlagen (verwarming laag, warme kleding aan etc.).



6 op de 10 melders heeft verhuurder om woningverbetering gevraagd, maar heeft deze veelal niet gekregen

60% van de melders heeft de verhuurder om woningverbeteringen gevraagd. Het gaat hierbij om zaken zoals plaatsen dubbel glas, isoleren van de woning en het aanpakken van vocht- en schimmelproblemen.

86% van de huurders heeft de gevraagde verbeteringen niet gekregen.



Melders besteden gemiddeld 41% van het inkomen aan hun woonlasten

Onder huishoudens die huurtoeslag ontvangen (dit is 43% van de melders) gaat gemiddeld 38% van het totale inkomen uit naar huur- en energielasten.

Bij ruim twee op de drie melders is het afgelopen jaar het maandelijkse voorschotbedrag gestegen. De gemiddelde maandelijkse stijging is €92.

Overzicht van de meldingen bij
Meldpunt Energiealarm



De meeste meldingen gaan over de hoge kosten voor verwarmen

Daarnaast geeft men aan dat woningen slecht geïsoleerd zijn en er last heeft van kou en/of tocht

Meldingen bij Meldpunt Energiealarm

Meerdere antwoorden mogelijk. In aantallen



V: Dit is er aan de hand (meerdere antwoorden mogelijk) (n=343).

Een greep uit de antwoorden op 'iets anders'.

Mijn energierekening is hoog omdat... (n=53)

"De warmtepomp met WTW, die enorm veel energie verbruikt zonder dat het behaaglijk warm wordt in mijn woning."

- Huurder bij een woningcorporatie in Groningen.

"Boven elke ruimte met enkelglas. Beneden dubbelglas uit 1983. Veel kieren waar tocht door komt."

- Huurder bij een woningcorporatie in Overijssel.

"Er is al meer dan 20 jaar geen renovatie of onderhoud gepleegd. Ik leef met 3 gaskachels die te oud zijn (meer dan 30 of 40 jaar oud), geen cv. Enkelglas, 5-litergasketel voor warm water in de douche. Nergens isolatie."

- Huurder bij een ander soort verhuurder, in Zuid-Holland.

"Ik heb blokverwarming, veel te duur contract waar ik geen invloed op heb. Ik heb een hoekappartement en mijn rekening is daardoor nog hoger dan wanneer je in het midden woont. Er zou geld beschikbaar zijn voor verduurzaming maar er gebeurt niets."

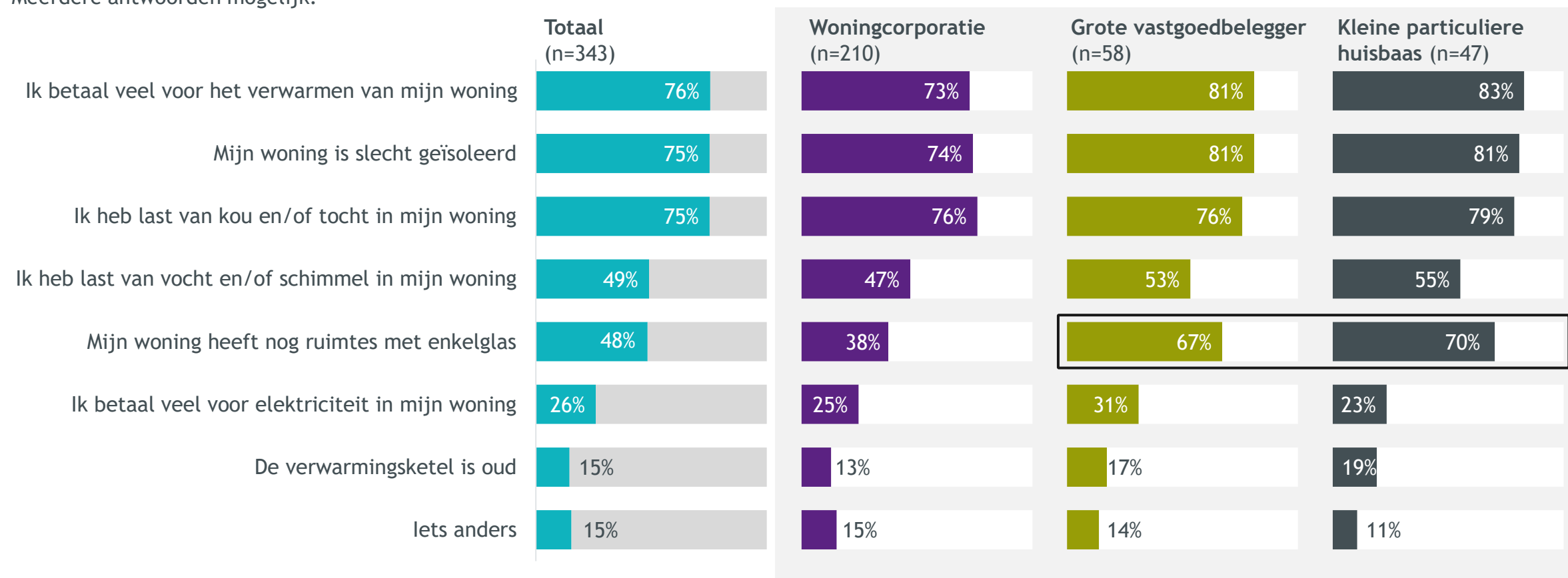
Ook op de slaapkamers geen dubbele beglazing, wel een hoge huur door particuliere verhuurder."

- Huurder bij kleine particuliere verhuurder in Utrecht.

De melding ‘enkelglas’ komt vaker voor bij particuliere verhuurders

Meldingen bij Meldpunt Energiealarm, totaal en uitgesplitst naar type verhuurder

Meerdere antwoorden mogelijk.



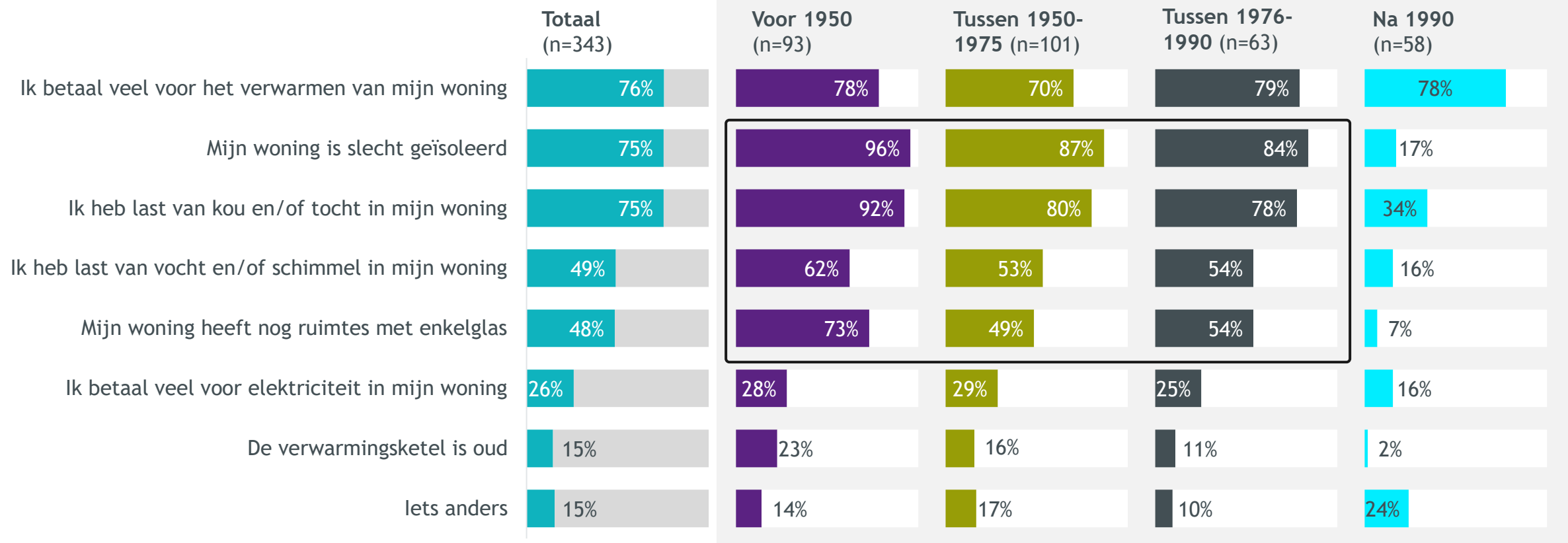
V: Dit is er aan de hand (meerdere antwoorden mogelijk) (n=343).

V: Mijn verhuurder is een (n=343). Niet weergegeven zijn: ‘weet ik niet’ en ‘ander soort verhuurder’.

Hoe ouder de woning hoe vaker er melding is van slechte isolatie, last van vocht en/of schimmel én ruimtes met enkelglas

Meldingen bij Meldpunt Energiealarm, totaal en uitgesplitst naar het bouwjaar van de woning

Meerdere antwoorden mogelijk



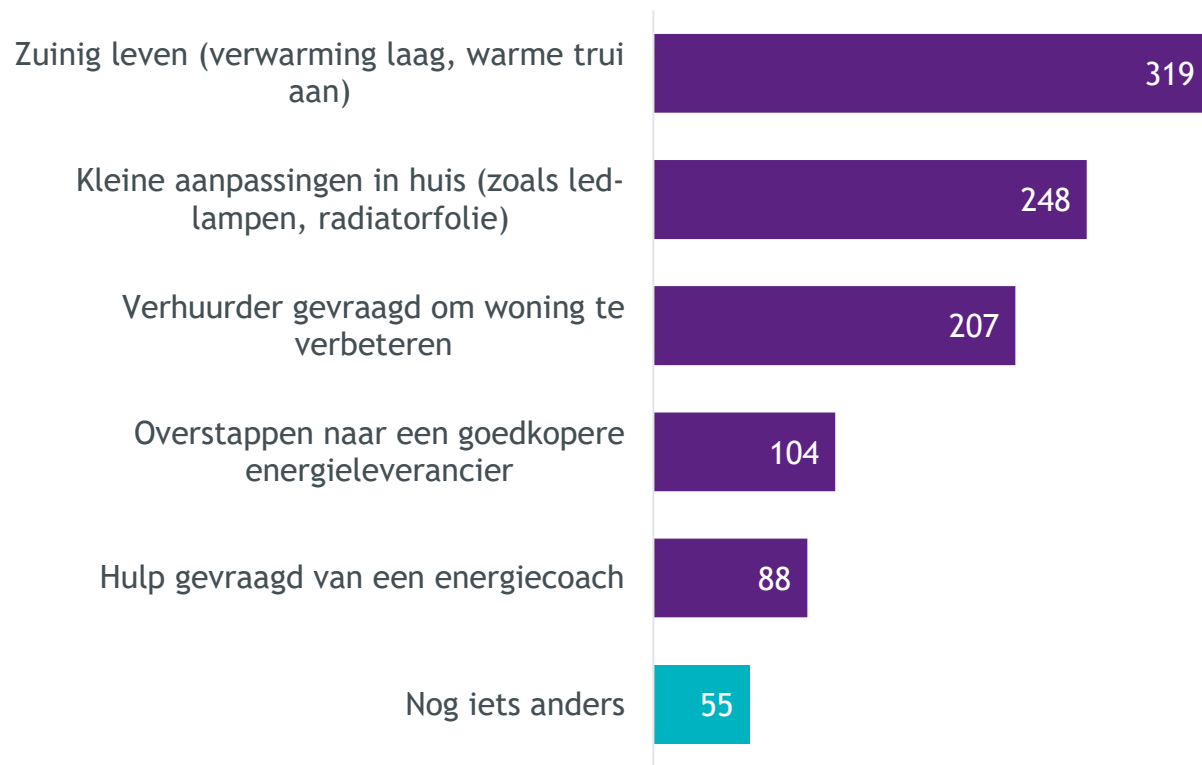
V: Dit is er aan de hand (meerdere antwoorden mogelijk) (n=343).

V: Wanneer is je woning gebouwd (of energiezuiniger gemaakt)? (n=343). Niet weergegeven in uitsplitsing is: 'weet ik niet'

Veruit de meeste huurders geven aan zuinig te leven, ook heeft een grote groep al kleine aanpassingen in huis doorgevoerd

Manieren waarop huurders de energiekosten al hebben verlaagd

Meerdere antwoorden mogelijk



V: Om energiekosten omlaag te krijgen heb ik het volgende al gedaan (n=343).

Een greep uit de antwoorden op **nog iets anders**: Wat heb je nog meer gedaan om je energiekosten omlaag te krijgen? (n=55)

“Extra dik gordijn voor de voordeur met tocht rollen ervoor. Het dak in de keuken geïsoleerd. Het dak op zolder geïsoleerd, alles op eigen kosten. Naden gekit.”

- Huurder bij een woningcorporatie in Gelderland.

“Tweedehands pelletkachel aangeschaft om gasverbruik te reduceren.”

- Huurder bij een woningcorporatie in Friesland

“Wij stoken alleen in de woonkamer en de slaapkamer van mijn zoon, en nog moesten wij vorig jaar 800 euro bijbetalen. Het is een vochtig huis met schimmel.”

- Huurder bij een kleine particuliere huisbaas in Utrecht.

“Ik kan niks doen. We hebben stadsverwarming, centraal geregeld, appartementen hebben geen eigen thermostaat.”

- Huurder bij grote vastgoedbelegger in Limburg.

“Ik heb een elektrisch dekentje in mijn stoel en daarbij alleen de kleinste radiator in de woonkamer aan.”

- Huurder bij grote vastgoedbelegger in Zuid-Holland.



Verzoeken aan verhuurder om
verbetering van de woning

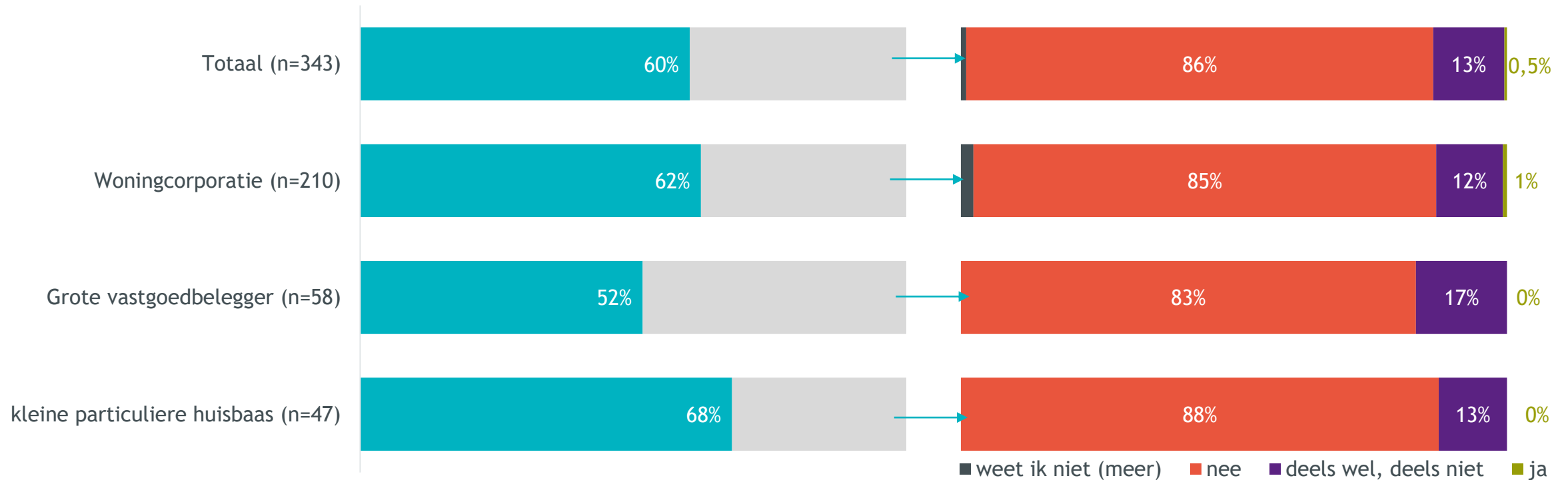


60% van de melders heeft verhuurder gevraagd om verbeteringen

Grote meerderheid (86%) heeft de gewenste verbetering niet gekregen, slechts een 0,5% wel

Aandeel huurders dat om verbetering van de woning heeft gevraagd bij verhuurder

Heb je de gevraagde verbetering(en) gekregen?
(n=242)



V: Om energiekosten omlaag te krijgen heb ik het volgende al gedaan (n=343). Weergegeven item: verhuurder gevraagd om woning te verbeteren.

V: Je vulde in dat je de verhuurder gevraagd hebt om je woning te verbeteren, om energiekosten omlaag te krijgen. Heb je de gevraagde verbetering(en) gekregen? (n=207).

Huurders hebben de verhuurder het vaakst gevraagd om (betere) isolatie van de woning en vervangen van (enkel)glas

Vaakst bij verhuurder aangevraagde verbeteringen van de woning:

- 1 Isolatie van muren, vloeren en/of daken**
Ongeveer 50% van de verzoeken
- 2 Dubbel glas**
Ongeveer 40% van de verzoeken
- 3 Verbeteren en controle van verwarmingssystemen**
Ongeveer 20% van de verzoeken
- 4 Aanpakken van vocht- en schimmelproblemen**
Ongeveer 10% van de verzoeken
- 5 Onderhoud of vervanging van kozijnen**
Ongeveer 10% van de meldingen

Enkele voorbeelden van aangevraagde verbeteringen van de woning en de reactie

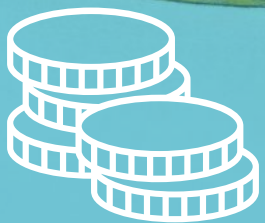
Verzoek	→	Reactie
““Om de vloer te isoleren d.m.v. parels in de kruipruimte en om de buitengevel te isoleren, omdat er niet tegen te stoken is. (...)”” - <i>Huurder van een woningcorporatie in Drenthe</i>	→	“Niets. Zij geven aan dat deze kosten voor mijzelf zijn.”
“Dubbelglas aan de voorzijde. Aan de achterzijde hebben we het twee jaar teug al gekregen.” - <i>Huurder van een woningcorporatie in Zeeland</i>	→	“Veel blabla: monumentenpand, mag niet enz. Heb zelf uitgezocht dat het wel mag met speciaal dubbelglas en uiteindelijk wordt het enkelglas misschien vervangen met de volgende opknopbeurt, over enkele jaren.”
“Nieuwe kozijnen en dubbel glas en al het achterstallig onderhoud aan het pand waarin mijn woning zich bevindt.” - <i>Huurder van kleine particuliere huisbaas in Noord-Holland</i>	→	“Alles laten opmeten door verschillende bedrijven maar tot actie is hij niet gekomen. Hij vindt het te duur en onze huur daarvoor te laag.”
“Isolatie en andere verwarming - <i>Huurder van grote vastgoedbeheerder in Limburg</i>	→	“Niets. De beheerder legt als naast zich neer.”

V: Om welke maatregelen heb je de verhuurder gevraagd? (n=207).

V: Wat heeft de verhuurder met je vraag gedaan? (n=207).



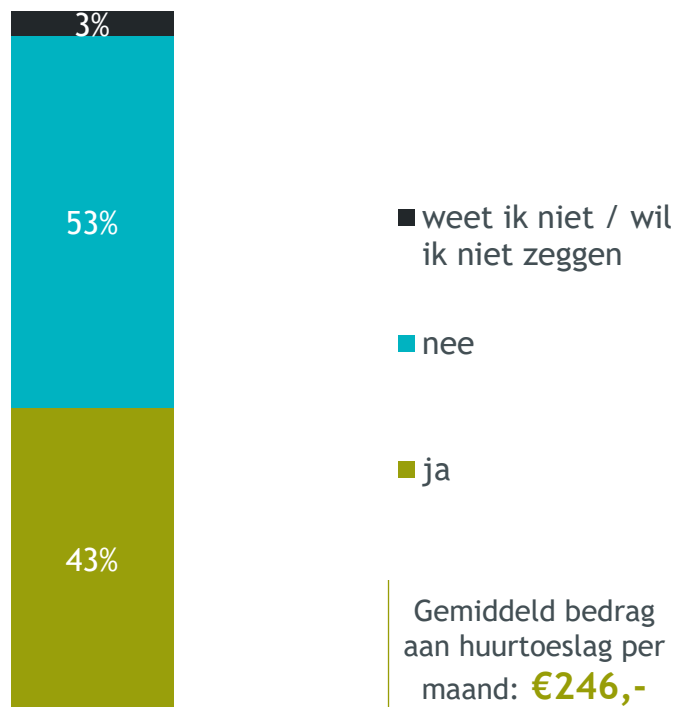
Overzicht van het huishoudinkomen en de uitgaven aan wonen



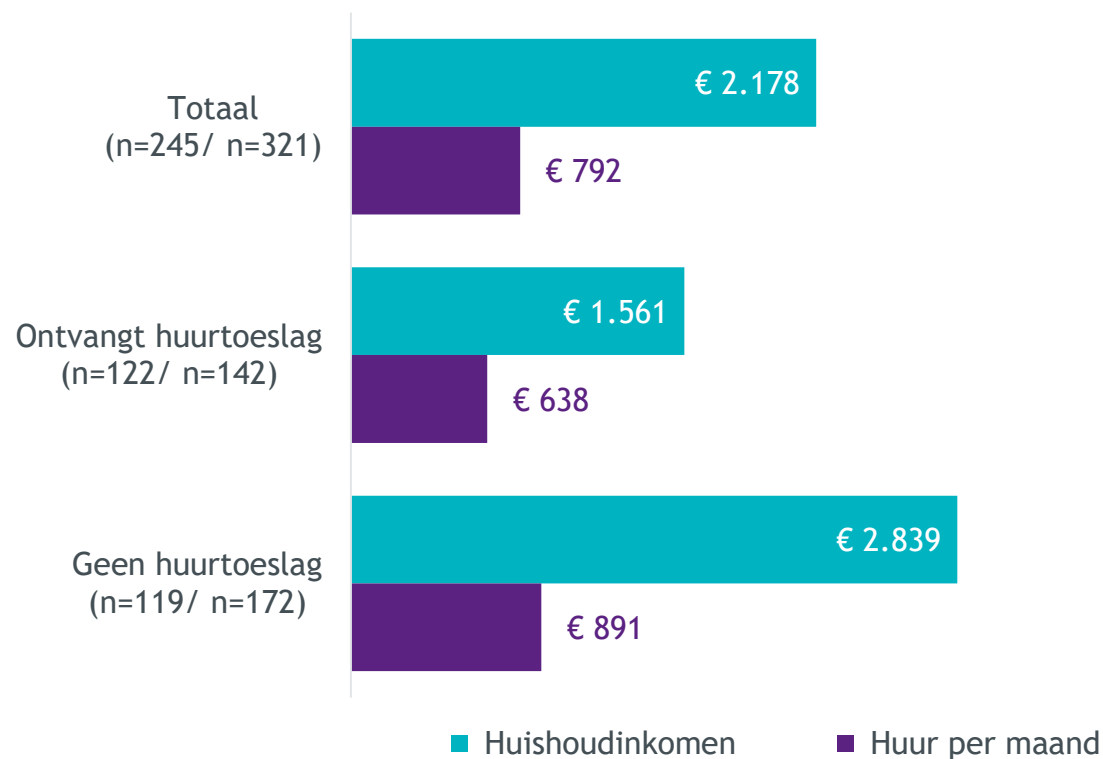
43% van de melders ontvangt huurtoeslag, dit is gemiddeld €246

De gemiddelde huurprijs is €792, naast een netto inkomen van €2.178

Of men huurtoeslag ontvangt
en gemiddelde bedrag aan huurtoeslag



Huur en inkomen per maand

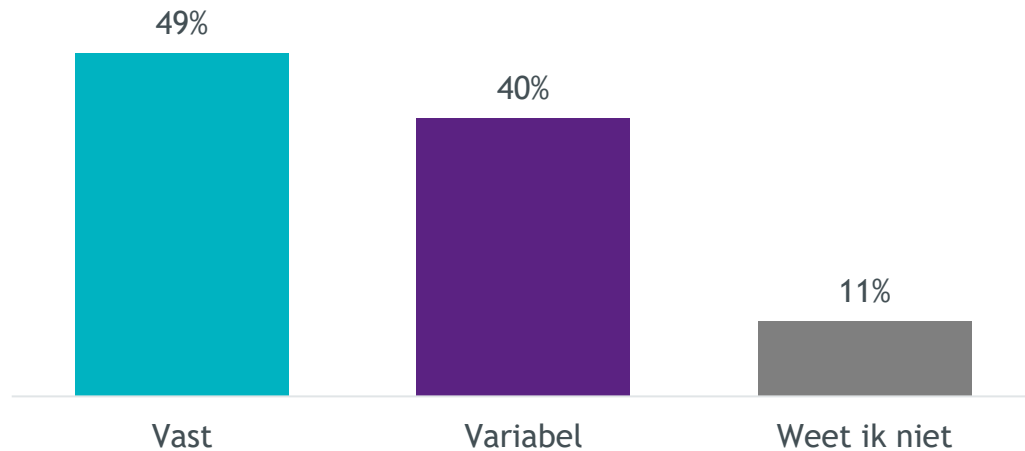


V: Ik ontvang huurtoeslag (n=343).
V: Per maand ontvang ik aan huurtoeslag (n=118).
V: Het netto maandinkomen (van mijn gehele huishouden) is: (n=245).
V: Wil je invullen wat je per maand betaald aan huur? (n=321).

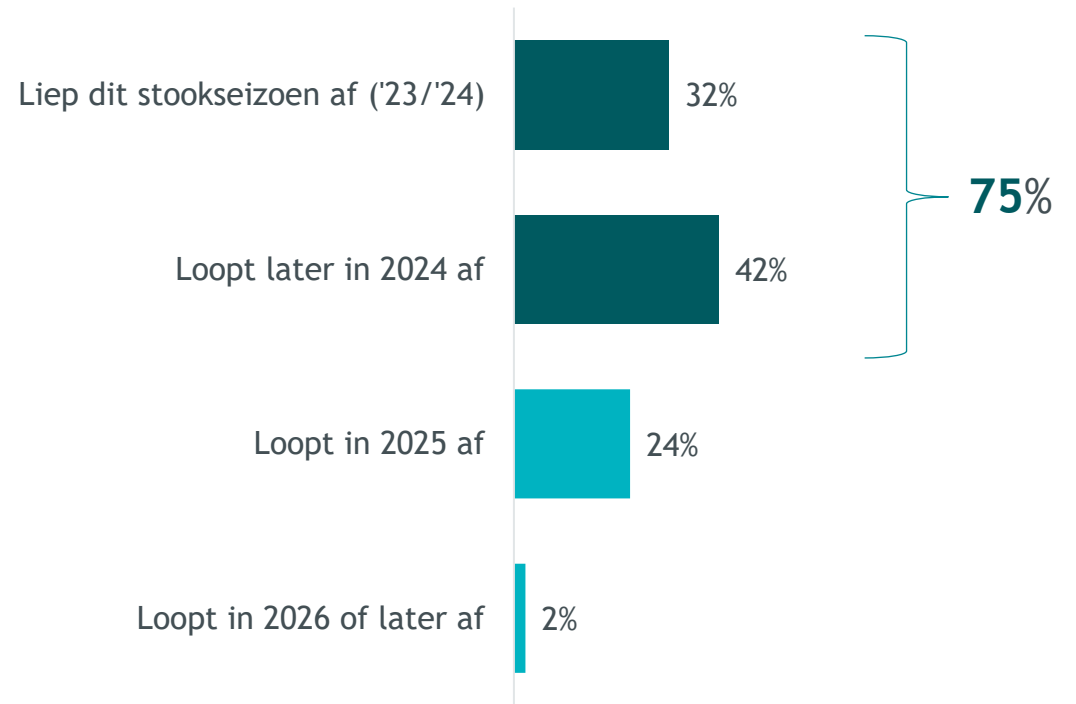
De helft van de melders heeft een vast energiecontract

Bij 75% van de melders met een vast contract loopt het contract uiterlijk dit jaar af

Type energiecontract



Tot wanneer loopt je (vaste) contract?
Indien men weet tot wanneer het contact loopt



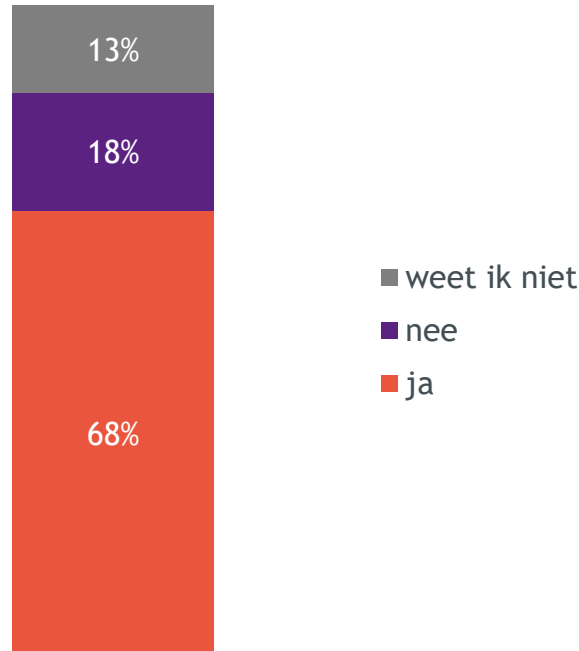
V: Wat voor energiecontract heb je? (n=343).

V: Tot wanneer loopt je contract? (indien men weet tot wanneer hun contract loopt, n=126)

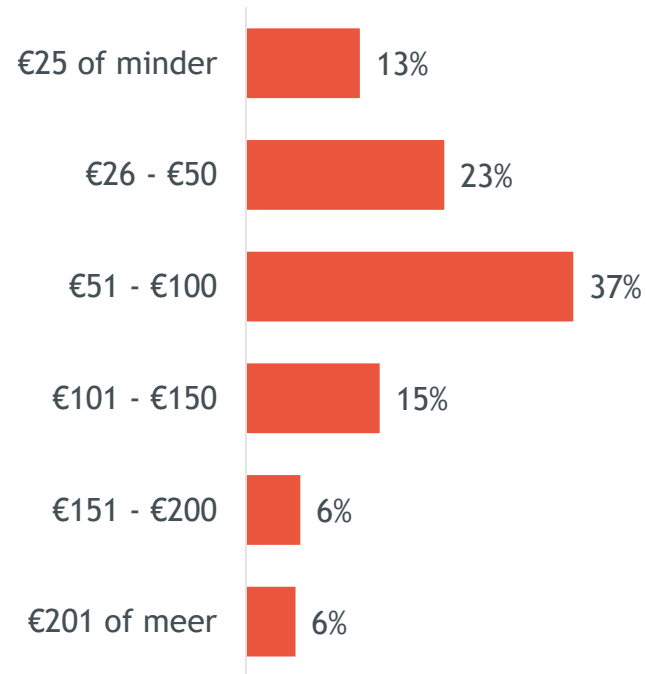
Bij 2 op de 3 melders is het voorschotbedrag toegenomen

De gemiddelde stijging van het maandelijkse voorschotbedrag is €92

Is maandelijkse voorschotbedrag gestegen
Voorschotbedrag gestegen?



Met hoeveel euro het voorschotbedrag is gestegen
Indien bedrag van de verhoging onbekend buiten beschouwing gelaten.



Wanneer het voorschotbedrag is gestegen, is er sprake van een gemiddelde toename van het voorschotbedrag van **€92,-** per maand.

Waar deze huurders voor de toename gemiddeld €129,- per maand kwijt waren, is dit gestegen naar €221,- per maand.

Er sprake van een stijging van gemiddeld **+71%**.

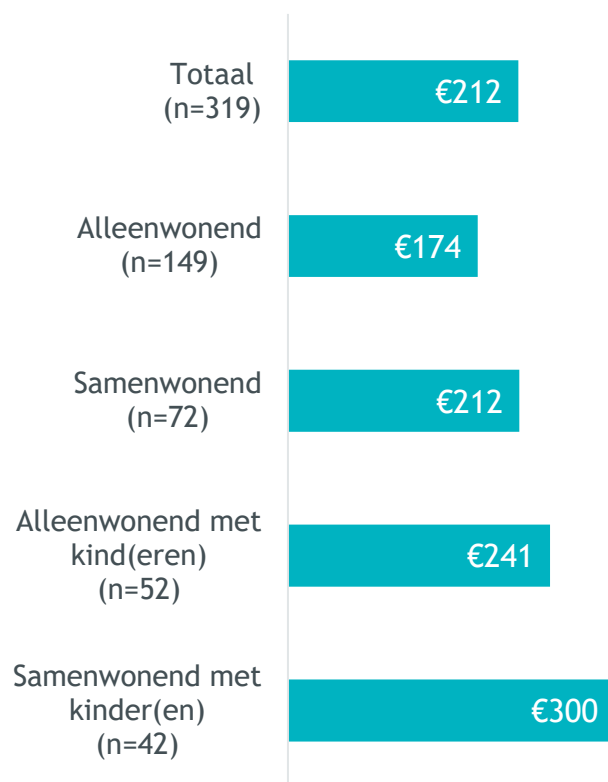
V: Is je maandelijkse voorschotbedrag gestegen? (n=342).

V: Met hoeveel euro steeg het voorschotbedrag? (n=177; allen die alle vragen beantwoord hebben).

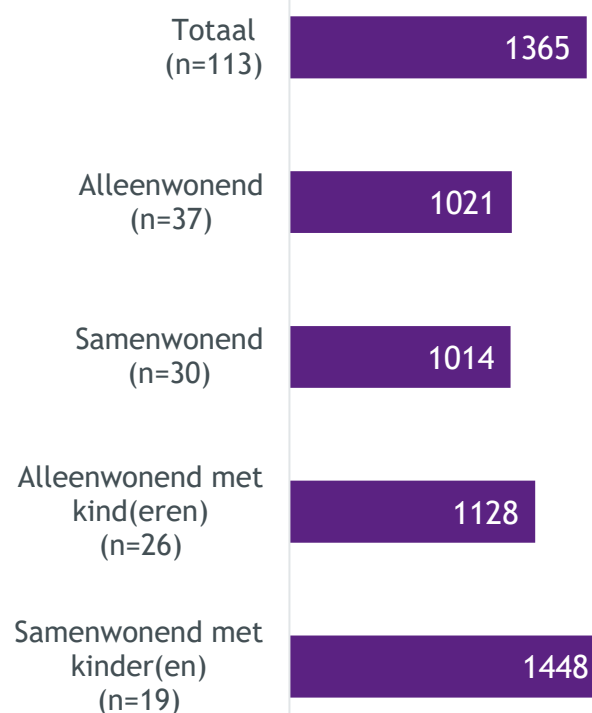
Gemiddeld betalen melders maandelijks €212 aan energie

Hoe groter het huishouden, hoe hoger het energieverbruik en de kosten zijn

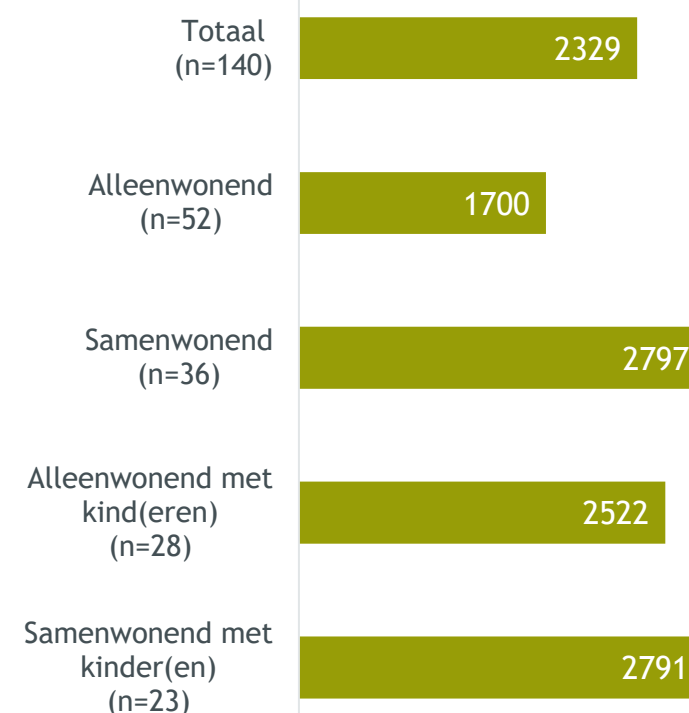
Bedrag per maand aan energie



Gasverbruik per jaar (m3) bij individuele verwarming



Elektriciteitsverbruik per jaar (kWh)



V: Wil je invullen wat je per maand betaald aan energie (voorschotbedrag) (n=319).

V: Vul - als je dat weet - je jaarlijkse energieverbruik in. (n=113 / 140) .

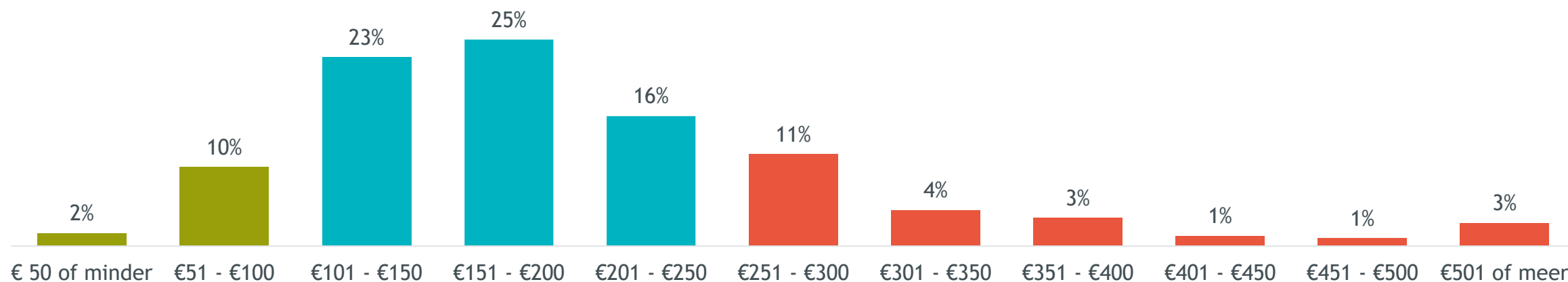
Gemiddeld warmteverbruik (n=29):
39 GJ per jaar

Een kwart van de melders betaalt maandelijks meer dan €250 aan energie

Een derde van de melders besteedt maandelijks minder dan €150 aan energie

Bedrag per maand aan energie (ingedeeld in categorieën)

Door afrondingsverschillen tellen de percentages niet op tot 100%.



V: Wil je invullen wat je **per maand** betaald aan **energie** (voorschotbedrag) (n=319).

Gemiddeld gaat 41% van het inkomen uit naar huur en energie

Onder de huishoudens met huurtoeslag is dit 38%

	Totaal	Huurders met huurtoeslag	Huurders zonder huurtoeslag
Gemiddeld huishoudinkomen	€ 2.178,- ¹	€ 1.561,-	€ 2.839,-
Totaal inkomsten	€ 2.178,-	€ 1.561,-	€ 2.839,-
Gemiddelde energiekosten	€ 212,-	€ 194,-	€ 226,-
Gemiddelde huur	€ 792,-	€ 638,-	€ 891,-
Gemiddeld bedrag huurtoeslag	- € 103,- ¹	- € 246,-	- € 0,-
Totaal uitgaven	€ 919,-	€ 586,-	€ 1.117,-
% inkomsten uitgegeven aan wonen	41%	38%	39%

¹ Bij de berekening van het gemiddelde huishoudinkomen (totaal) en het gemiddelde bedrag aan huurtoeslag (totaal) is uitgegaan van het aantal personen die een inkomen hebben opgegeven (n=343, 43% van hen ontvangt huurtoeslag, 53% niet, de overige 3% onbekend).



Achtergrond van de meldingen

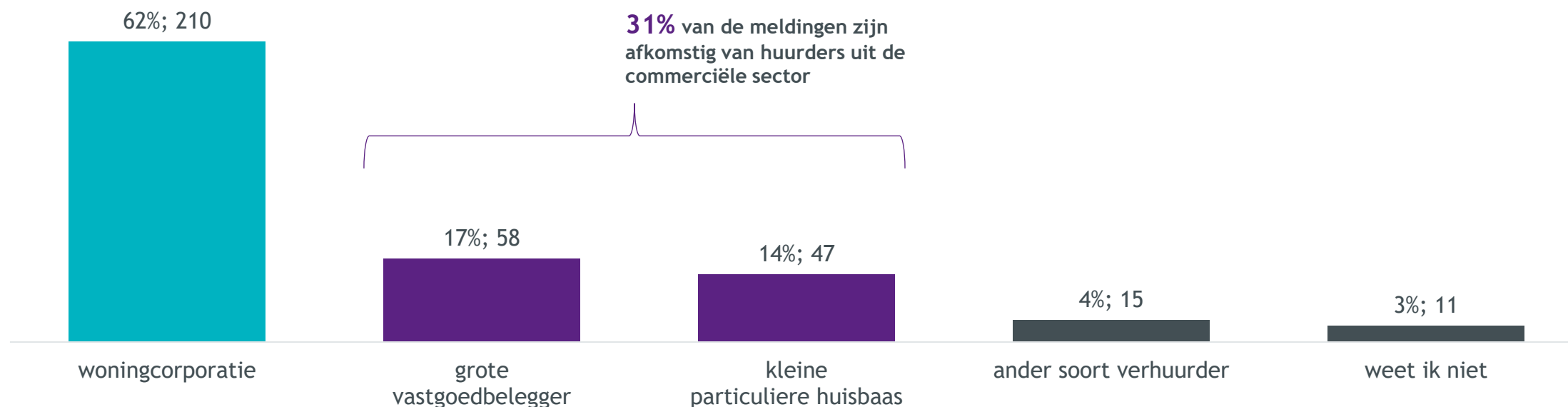
62% van de meldingen is afkomstig van huurders uit de corporatiesector

Ongeveer een derde van meldingen is afkomstig uit de commerciële sector

Soort verhuurder van melders

Weergegeven in percentages en aantallen.

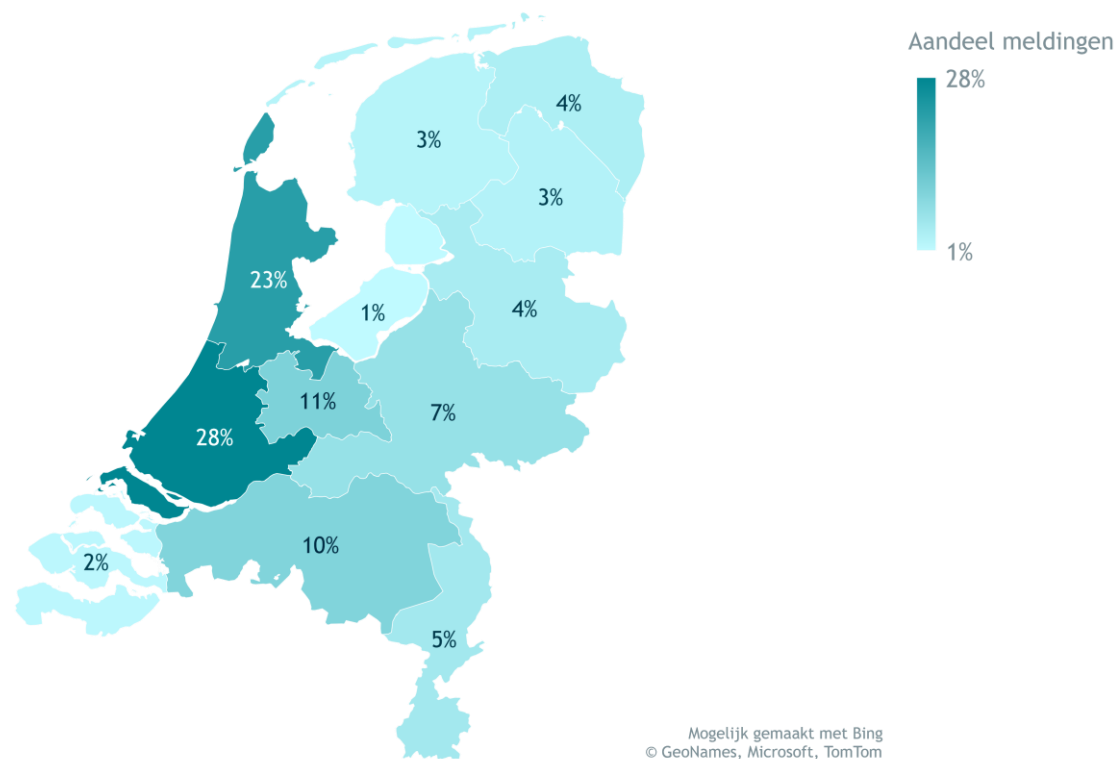
66% van alle huurwoningen in Nederland zijn eigendom van woningcorporaties
bron: CBS, 2023



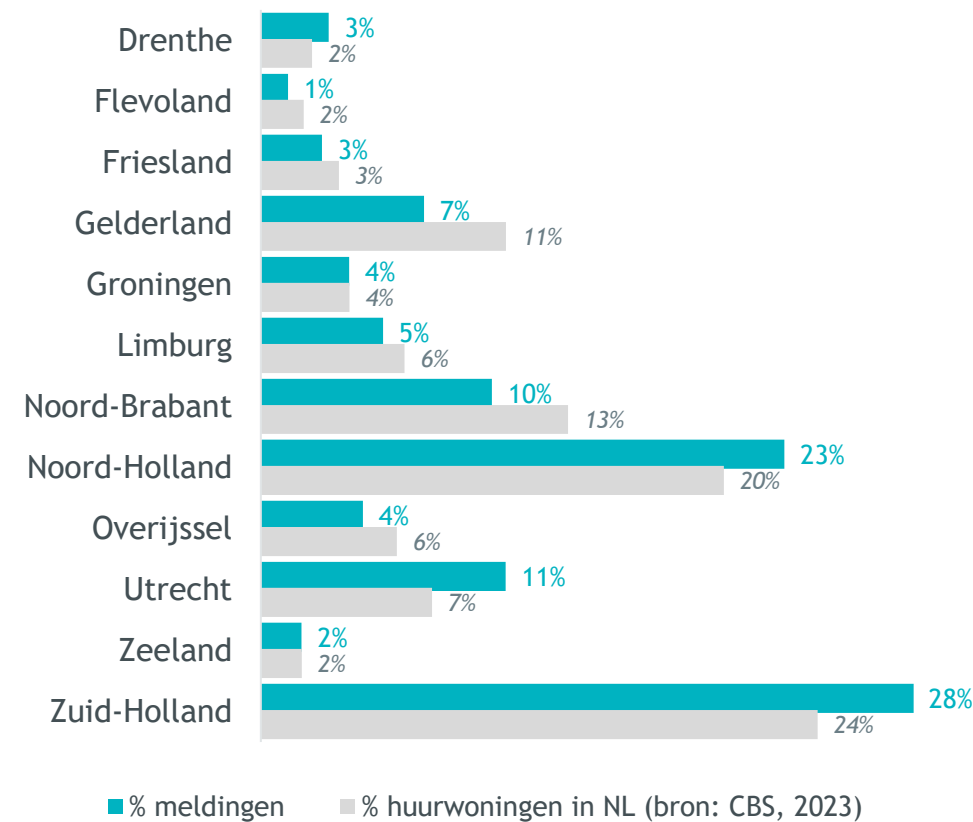
V: Mijn verhuurder is een (n=341).

De verdeling van de meldingen door het land is vergelijkbaar met de verdeling van de woningen over de provincies

Provincie waar de melders wonen



Verhouding melders en verdeling woningen NL

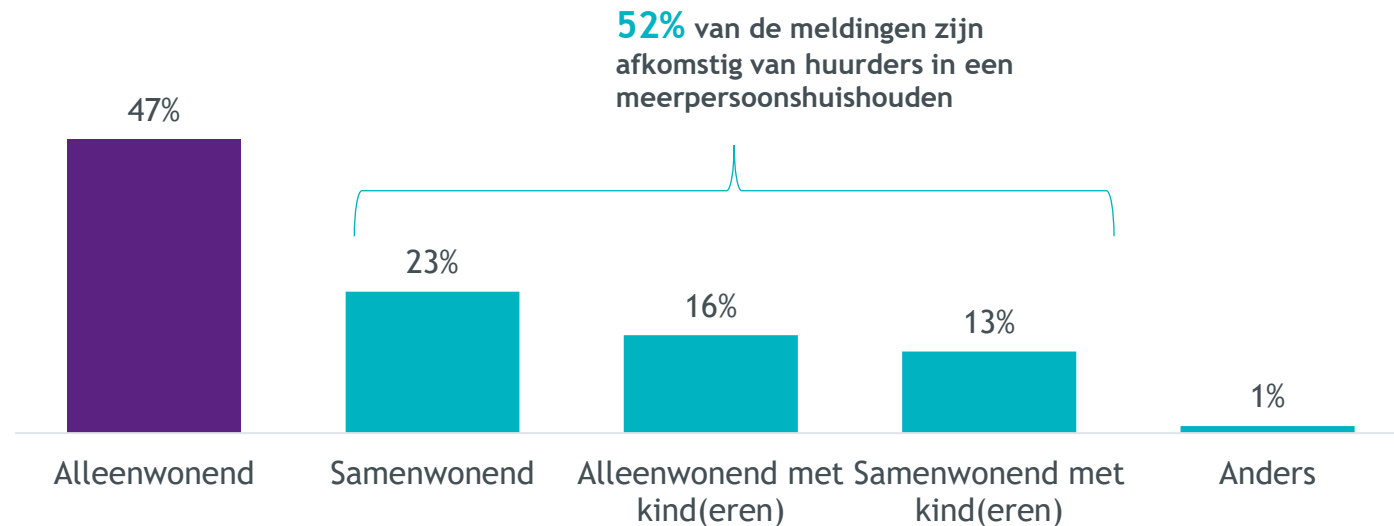


V: Ik woon in de provincie (n=342).

Ongeveer de helft van de melders woont alleen

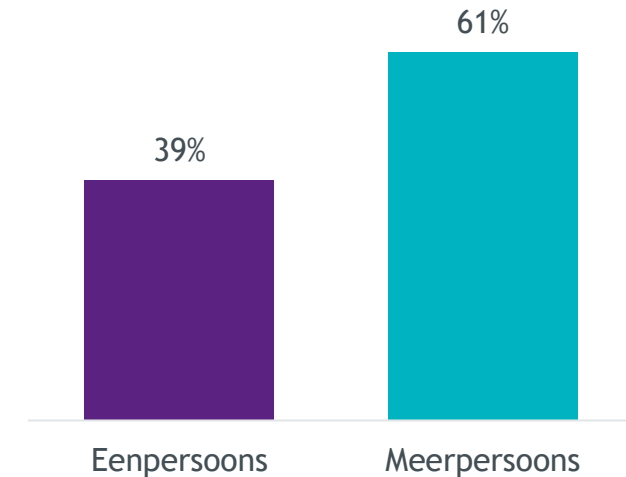
In de Nederlandse bevolking is 4 op de 10 huishoudens een eenpersoonshuishouden

Samenstelling van de huishoudens van melders



V: De samenstelling van mijn huishouden is (n=343).

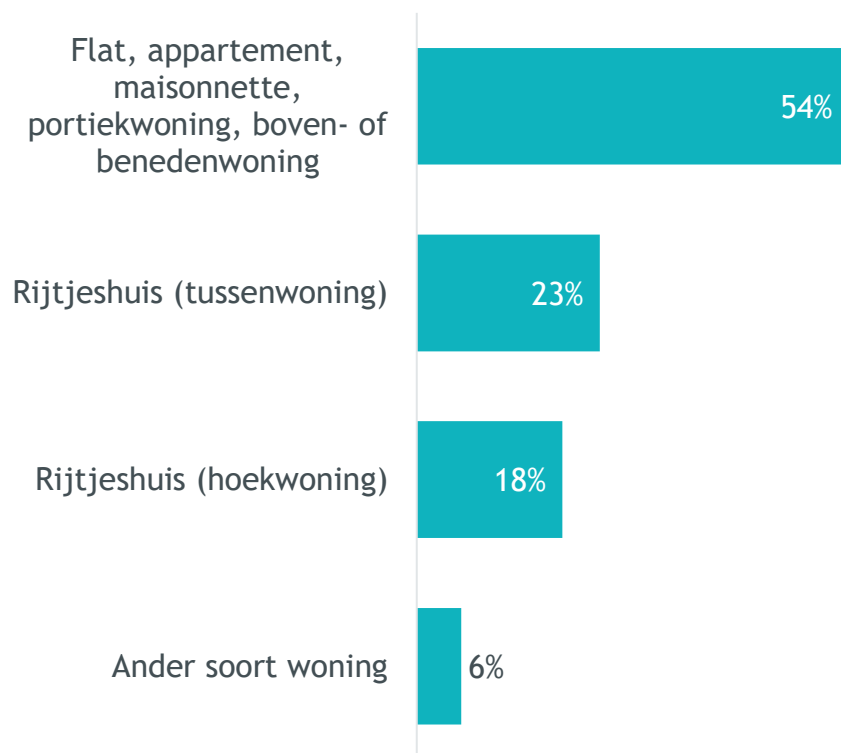
Verdeling particuliere huishoudens naar een- en meerpersoonshuishouden
(Bron: CBS, 2023)



Meerderheid van de melders woont in een woning uit 1975 of eerder

Ruim de helft van de meldingen is afkomstig van huurders die wonen een appartement

Type woning waarin melder wonen



Bouwjaar van de woning waarin de melder woont

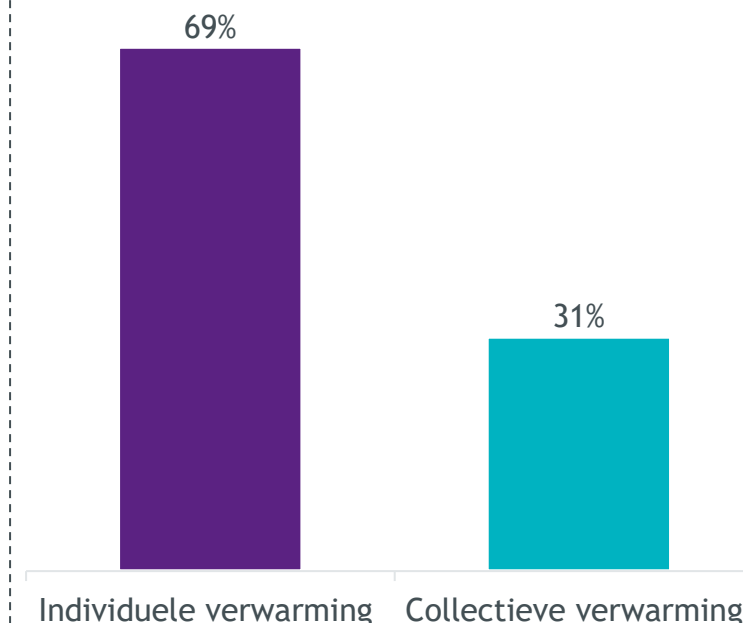
57% is van 1975 of eerder

18% is van 1976-1990

17% is van na 1990

8% *onbekend*

Woning van melders wordt verwarmd door:



V: Mijn woning is een (n=343).

V: Wanneer is je woning gebouwd (of energiezuiniger gemaakt)? (n=343).

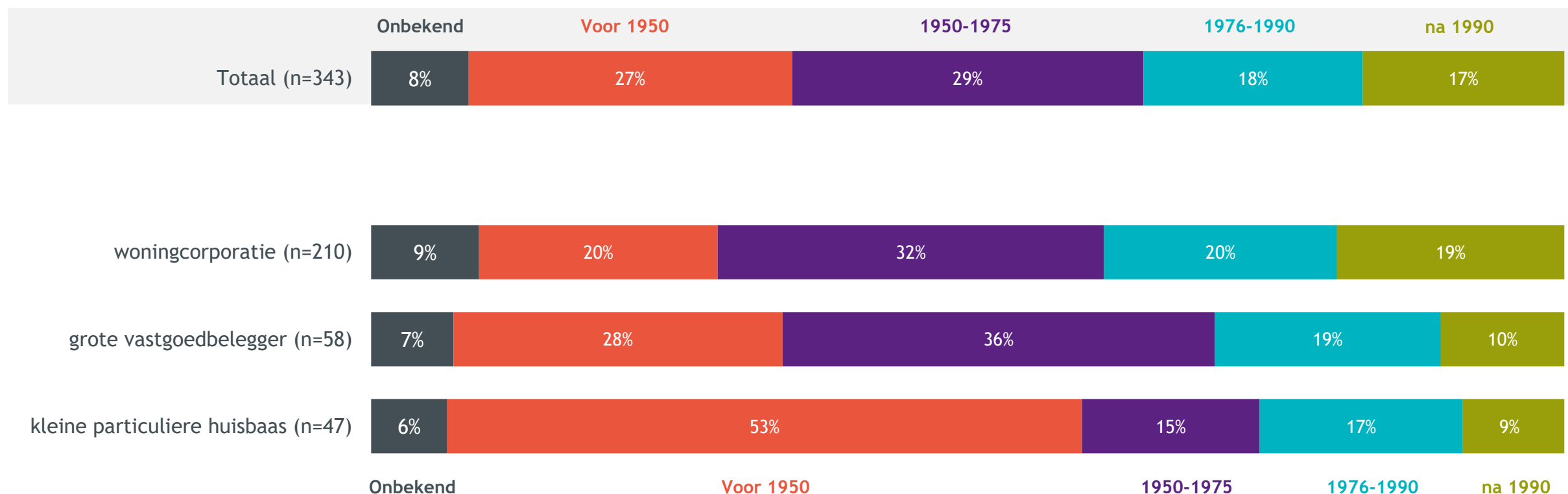
V: Mijn woning wordt verwarmd door (n=343).

Bijna 3 op de 10 melders wonen in een huis van voor 1950

Onder huurders van particuliere verhuurders heeft 53% een woning van voor 1950

Bouwjaar woning (of jaar wanneer het energiezuiniger is gemaakt)

Uitgesplitst naar type verhuurder.



V: Mijn verhuurder is een (n=343). Niet weergegeven in uitsplitsing zijn: 'weet ik niet' (n=11), 'ander soort verhuurder' (n=15) en onbekend (n=2).

V: Wanneer is je woning gebouwd (of energiezuiniger gemaakt)? (n=343).

Datum: 1 augustus 2024

