Hulppunt Onder Controle

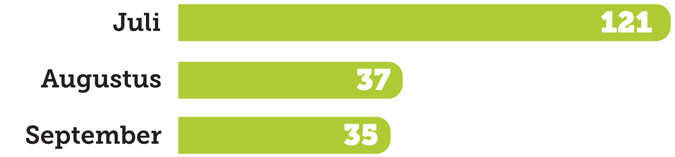
Juli t/m september 2025

Deze infographic geeft een eerste indruk van chatcijfers van het eerste kwartaal waarin Hulppunt Onder Controle actief is geweest. De cijfers zijn gebaseerd op de chatgesprekken die via Chat met Fier zijn gevoerd vanuit het hulppunt. Voor het kunnen bieden van passende hulp en om inzichtelijk te krijgen waarvoor mensen de chat weten te vinden, worden cijfers bijgehouden. Deze data is geanonimiseerd en nooit te herleiden naar individuele chatters.

Hulppunt Onder Controle biedt hulp en ondersteuning aan mensen die te maken hebben (of hebben gehad) met onveilige situaties in een gesloten groep. Ook naasten die zorgen hebben om iemand die hen dierbaar is, worden ondersteund. De hulp vanuit het Hulppunt wordt geboden via Chat met Fier. Mensen kunnen via deze chatfunctie veilig en vertrouwelijk chatten met een hulpverlener.

Totaal aantal gesprekken: 193

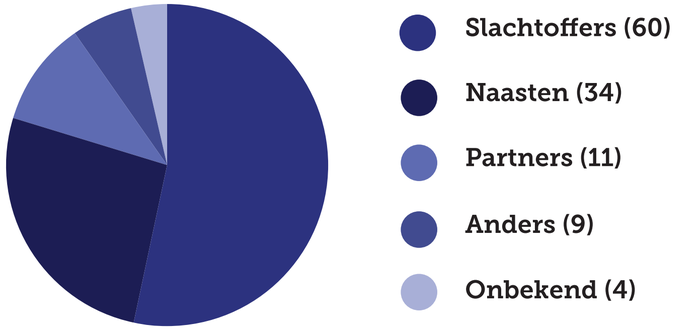
118
Unieke chatters



Het grootste deel van de gesprekken werd gevoerd in juli. Dit komt vermoedelijk door de behoefte aan de opstart van een hulppunt voor slachtoffers/naasten en de aandacht (in de media) die de lancering met zich mee bracht. Daarna stabiliseerde het aantal gesprekken.

De hulpvrager

Het grootste deel van de chatters (51%) komt met een hulpvraag omdat zij zelf in een dwingende groep zitten of hebben gezeten. Er is ook een groot deel dat in directe relatie staat tot de slachtoffers, zoals hun partners of anderen in hun directe sociale kring (naasten). Een klein deel van de chatters viel niet binnen deze categorieën of het was onduidelijk wat hun relatie tot de groepering was.



35+
unieke groeperingen

In de **193** gevoerde gesprekken is gechat over meer dan 35 verschillende groeperingen. De meeste chatters geven niet aan met welke groepering zij te maken hebben of hebben gehad. Vanwege de veiligheid en privacy van chatters delen wij geen details over de individuele groeperingen.

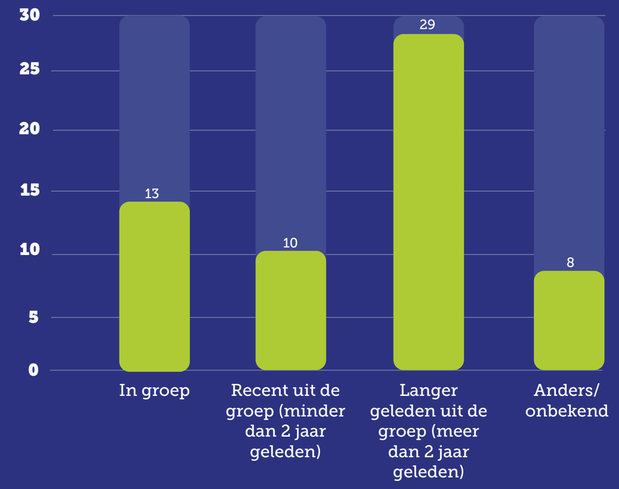
Klachten slachtoffers

Onderstaande klachten, die door de chatprofessionals zijn herkend, kwamen het meeste voor.

- Angst- en stemmingsklachten
- Eenzaamheid en sociaal isolement
- Spanning en stress
- Gevoelens van minderwaardigheid en negatief zelfbeeld

Relatie tot groep

Van de 60 chatters die zelf in een groep zitten of hebben gezeten, hebben de meesten langer dan twee jaar geleden de groep verlaten. Dit bevestigt dat mensen ook als zij al langer uitgetreden zijn nog last kunnen hebben van de gebeurtenissen in een dwingende groep. Toch zien we een gevarieerd beeld: ook mensen die nog in een groep zitten en daarover twijfelen én mensen die kort geleden uitgetreden zijn weten de chat te bereiken.



Meer informatie

Herken je onveiligheid binnen een groepering bij jezelf, of bij iemand anders? Vraag je je af of het normaal is wat er bij anderen of bij jou binnen een groep gebeurt? Of heb je hulp nodig bij de problemen of klachten die je ervaart? Bij Chat met Fier kun je veilig en vertrouwelijk chatten met een hulpverlener die luistert naar je verhaal en, als je dat wil, kan helpen. Op de website kun je daarnaast terecht voor meer informatie over dwingende (gesloten) groeperingen.

www.fier.nl/hulppunt-onder-controle